

DETALJNI REZULTATI ANKETE:

Klijent ste koje banke:

HYPO	26.4%
ZABA	22.3%
RBA	8.3%
SPLITSKA	6.1%
PBZ	16%
SBER	5.9%
OTP	2.4%
ERSTE	12.6%

Koju vrstu kredita imate?

Stambeni	83.4%
hipotekarni	15.2%
auto (leasing)	1.4%

Je li Vam ugovor o kreditu raskinut?

DA	6.5%
NE	93.5%

Jeste li otplatili kredit?

DA	4.7%
NE	95.3%

Ako niste otplatili kredit, koliko godina Vam je još ostalo do otplate?

do pet godina	13.1%
od 5 do 10 godina	22%
od 10 do 15 godina	21.6%
od 15 do 20 godina	20%
20 godina i više	23.3%

Jeste li izračun o konverziji dobili u zakonskom roku?

DA	91%
NE	9%

Jeste li potpisali izračun?

DA 90.7%

NE 9.3%

Koji je razlog potpisivanja izračuna?

zadovoljan/a sam izračunom jer je matematički sve točno, te su mi i uvažene sve pogodnosti 23.6%

ne želim ostati u CHF kreditu zbog valutnog rizika 76.4%

Jeste li pisali prigovor banci, Ministarstvu financija i Hrvatskoj narodnoj banci?

DA 29.9%

NE 70.1%

Što ste posebno isticali u prigovoru kao nepravilnost?

nisu mi uvažene pogodnosti 5.7%

nije mi uvažen status klijenta 6.8%

ponuđene kamatne stope su previsoke 24.2%

nisam pisao/la prigovor 63.3%

Koliko prigovora ste poslali (uključujući i osobne odlaske u banku, te telefonske pozive)?

od 1 do 3 prigovora 26.3%

od 4 do 6 prigovora 9.3%

od 7 do 9 prigovora 2.4%

10 i više prigovora 2.3%

nisam pisao/la prigovor 59.7%

Jesu li Vam prigovori uvaženi?

Da, svi su mi uvaženi 2.4%

Uvažili su mi samo neke od nepravilnosti 10.8%

Nisu mi uvažili niti jedan prigovor 25.4%

nisam pisao/la prigovor 61.4%

U kojem rasponu su Vam izlazne kamatne stope (zadnje ponuđene u izračunu o konverziji)?

manje od 4 posto	1.7%
od 4 do 5 posto	7%
od 5 do 6 posto	44.3%
od 6 do 7 posto	33.8%
od 7 do 8 posto	10.6%
od 8 do 9 posto	1.3%
od 9 do 10 posto	0.9%
10 i više posto	0.5%

Smatrate li da HNB ima podatke o povijesnom kretanju kamatnih stopa iako tvrde da ih nemaju:

Da, smatram da imaju te podatke	97.8%
Ne, smatram da uistinu nemaju te podatke	2.2%

Predstavlja li HNB instituciju kojoj možete vjerovati?

Da, vjerujem da HNB dobro odrađuje svoj posao i da na vrijeme upozorava na sve rizike	1.4%
Ne, smatram da HNB ne radi dobro svoj posao i da ne upozorava na vrijeme na sve rizike	98.6%

Jeste li izgubili povjerenje u Vašu banku?

DA	83.4%
NE	16.6%

U koju banku ste najviše izgubili povjerenje?

HYPO	37.4%
RBA	9.2%
ZABA	15%
PBZ	6.5%
OTP	1.7%
ERSTE	9.9%
SPLITSKA	6.4%
SBER	8.7%
OSTALE	5.3%

Razmišljate li o odlasku iz Vaše banke (s osobnim primanjima, dječjom štednjom, karticama)?

DA 70.4%

NE 29.6%

Koji bi bili razlozi Vašeg odlaska iz banke čiji ste sada klijent?

djelatnici banke su neljubazni 2.6%

djelatnici banke su nedovoljno stručni 11.6%

druga banka ima povoljnije uvjete 80.2%

druga banka ima ljubaznije i stručnije djelatnike 5.7%

Po Vašem mišljenju, koja banka trenutno ima najpovoljnije uvjete kreditiranja?

HYP0 1%

SBER 0.4%

RBA 1.1%

PBZ 12.9%

ZABA 7.4%

ERSTE 3%

SPLITSKA 2.4%

OTP 4.8%

HPB 54.7%

OSTALE 12.3%

Kad biste zatvarali ovaj kredit, da li biste ga zatvorili:

kunskim kreditom s fiksnom kamatnom stopom 90%

eurskim kreditom s fiksnom kamatnom stopom 4.6%

kunskim kreditom s promjenjivom kamatnom stopom 4.2%

eurskim kreditom s promjenjivom kamatnom stopom 1.2%

Ukoliko biste izabrali kunski kredit s fiksnom kamatnom stopom, koliko smatrate da bi ona mogla iznositi:

do 2 posto 6.9%

od 2 do 2,5 posto 10.9%

od 2,5 do 3 posto 13.5%

od 3 do 3,5 posto 13.1%

od 3,5 do 4 posto 14.4%

od 4 do 4,5 posto 15.2%

od 4,5 do 5 posto 17.4%

više od 5 posto 8.6%

Ukoliko biste izabrali eurski kredit s fiksnom kamatnom stopom, koliko smatrate da bi ona mogla iznositi:

do 2 posto	13.5%
od 2 do 2,5 posto	13.7%
od 2,5 do 3 posto	15%
od 3 do 3,5 posto	13.6%
od 3,5 do 4 posto	10.9%
od 4 do 4,5 posto	12.3%
od 4,5 do 5 posto	10.2%
više od 5 posto	10.8%

Od koga ste dobili najviše korisnih informacija o konverziji, kreditima i slično?

od strane bankarskih djelatnika	3.6%
putem medija	15.4%
putem društvenih mreža	17%
od strane volontera Udruge Franak	64%

Smatrate li da se borba treba nastaviti i za sve one konvertirane i otkazane kredite, te isto tako i za one koji su zbog nemogućnosti otplate uzrokovane divljanjem tečaja CHF-a izgubili stanove i kuće?

DA, borba se treba nastaviti dok ne nestane sva nepravda	98.7%
NE, borba je konverzijom gotova	1.2%

Jeste li potpisali dodatak ugovoru, tj. jeste li odradili konverziju?

DA	32.6%
NE	67.4%