

**HRVATSKA NARODNA BANKA**  
Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb  
[zastita.potrosaca@hnb.hr](mailto:zastita.potrosaca@hnb.hr)

**MINISTARSTVO FINACIJA**  
Katančićeva 5, Zagreb  
[kabinet@mfin.hr](mailto:kabinet@mfin.hr)

**HRVATSKA UDRUGA BANAKA**  
Centra Kaptol  
Nova ves 17, Zagreb  
[info@hub.hr](mailto:info@hub.hr)

**Predmet:**  
**Otvoreno pismo - prijava potencijalnih nezakonitosti banaka**

Zagreb, 6. studenoga 2015.

Udruga Franak je nakon analize pojedinih informacija banaka objavljenih na njihovim web stranicama utvrdila da neke banke već sada imaju namjeru kršiti odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju.

Zakonom o potrošačkom kreditiranju propisano je:

„Konverzija kredita  
Članak 19.e

(1) Vjerovnik je dužan u roku od 45 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona preporučenom pošiljkom uz povratnicu dostaviti potrošaču izračun konverzije kredita, sa stanjem na dan 30. rujna 2015. izračunatim u skladu s člankom 19.c ovoga Zakona, **zajedno s prijedlogom novog ili izmijenjenog ugovora o kreditu.**“

Pojedine banke već su na svojim stranicama obavijestile dužnike da će im najprije slati izračune pa će anekse ugovora pripremati tek nakon prihvata izračuna. Takav način slanja obavijesti nije u skladu sa zakonskim odredbama već su banke dužne odmah poslati izračune zajedno s prijedlogom izmijenjenih ugovora.

Radi se o sljedećim bankama, koje najavljuju da neće postupiti po zakonu:

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., obavijest suprotna zakonu na linku:

[http://www.hypo-alpe-adria.hr/home.nsf/pages/građanstvo-krediti-informacije\\_o\\_konverziji\\_kredita\\_u\\_švicarskom\\_franku-1588](http://www.hypo-alpe-adria.hr/home.nsf/pages/građanstvo-krediti-informacije_o_konverziji_kredita_u_švicarskom_franku-1588)

Erstebank d.d., (navodi samo dostavu izračuna bez dostave aneksa), obavijest je na linku:

[http://www.erstebank.hr/hr/Konverzije\\_CHF\\_kredita](http://www.erstebank.hr/hr/Konverzije_CHF_kredita)

Splitska banka d.d., (navodi da će dostaviti samo izračune, bez aneksa):

<http://www.splitskabanka.hr/gradani/krediti/krediti-s-valutnom-klauzulom-u-chf>

Udruga Franak ovim otvorenim pismom obavještava javnost, Hrvatsku narodnu banku (HNB), Ministarstvo financija RH i Hrvatsku udruhu banaka (HUB) da se po zakonu mora striktno postupiti, a da pojedine banke već u najavi svojeg postupanja imaju namjeru raditi suprotno zakonu.

Pozivamo HNB i Ministarstvo financija da svojim institucionalnim mjerama već sada osiguraju da banke u postupku konverzije kredita postupaju sukladno zakonskim odredbama kao i HUB da upozori svoje članice na nezakonitosti u poslovanju.