

UDRUGA FRANAK
FRANAK - UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA KORISNIKA FINANCIJSKIH USLUGA
 Avenija Marina Držića 81 b, 10000 Zagreb, Hrvatska;
 OIB: 92580713730
 e-mail: ured.udrugafanak@gmail.com

OPERATIVNI PLAN UDRUGE FRANAK ZA 2021.
usvojen je na elektroničkoj skupštini Udruge Franak održanoj 31.12.2020.

Aktivnosti	Nositelji	Rok provedbe	Sredstva	Ciljevi
1. REDOVAN RAD UDRUGE Održavanje sjednica izvršnog tijela Udruge Organizacijski i administrativni poslovi Trošak plaće zaposlene osobe - voditeljice ureda Održavanje redovne i izvanredne skupštine upravnog tijela Udruge	Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge Voditeljica ureda	Kontinuirano	Prema financijskom planu za 2021. Vlastita	Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i financijskih usluga i proizvoda
2. ZAŠTITA POTROŠAČA KORISNIKA FINANCIJSKIH I KREDITNIH USLUGA I PROIZVODA Pružanje pomoći članovima u ostvarivanju njihovih potrošačkih prava Praćenje sudske prakse i proaktivno sudjelovanje u komunikaciji prema sudovima u RH (npr. slanje očitovanja sudovima, mišljenja, požurnica i sl.) Unapređivanje sudske prakse, javnozagovaračke aktivnosti s ciljem zaštite potrošača korisnika kreditnih i financijskih aktivnosti ukazivanjem regulatoru i nadležnim institucijama na nepoštenu poslovnu praksu banaka. Praćenje sudske prakse EU suda radi obvezujuće primjene na sudovima u RH. Praćenje relevantne sudske prakse hrvatskih sudova vezano za kolektivni proces u slučaju Franak. Informiranje stručne javnosti o potrošačkim pravima i sudskoj praksi. Razvijanje suradnje i razmjena sudske prakse između Udruge i odvjetnika koji će se baviti zastupanjem oštećenih potrošača u pojedinačnim parnicama protiv 8 osuđenih banaka u slučaju Franak	Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge Voditeljica ureda Stručni suradnici Udruge Aktivisti	Kontinuirano	Prema financijskom planu za 2021. Vlastita	Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i financijskih usluga i proizvoda

<p>3. EDUKACIJA ČLANSTVA I PROAKTIVNO INFORMIRANJE I EDUKACIJA SVIH POTROŠAČA KORISNIKA FINANCIJSKIH I KREDITNIH USLUGA</p> <p>Strateško područje 1</p>	<p>Organizacija redovnih konzultacija u Zagrebu</p> <p>Organizacija povremeni konzultacija – sve ostale županije</p> <p>Mjesečno slanje e-mail obavijesti članovima o novostima i njihovim pravima</p> <p>Telefonske konzultacije svaki dan od pon.-pet.</p> <p>Objavlivanje edukativnih brošura, prezentacija i obavijesti na web stranici udruge</p> <p>Afirmacija građana RH o pravima, zastari i privatnim tužbama za obeštećenje u dogovoru s izabranim odvjetnicima vezano za slučaj Franak.</p>	<p>Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge</p> <p>Voditeljica ureda</p> <p>Aktivisti</p>	<p>Kontinuirano</p>	<p>Prema financijskom planu za 2021.</p> <p>Vlastita</p>	<p>Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i financijskih usluga i proizvoda</p>
<p>4. MEDIJSKA AKTIVNOST</p> <p>Strateško područje 1</p>	<p>Sudjelovati na TV i radio postajama u tematskim i aktualnim emisijama važnih za zaštitu prava potrošača korisnika financijskih usluga</p> <p>Organizirati tiskovne konferencije s ciljem ukazivanja na prava potrošača ili na kršenje istih</p> <p>Objavljivati vijesti o novostima, radu i aktivnostima na www.udrugafanak.hr, društvenim mrežama Facebook, informirati javnosti putem portala</p> <p>Poticanje stručne javnosti da sudjeluje u zaštiti potrošača korisnika financijskih usluga kroz medijske nastupe</p> <p>Poticanje stručne javnosti da sudjeluje u zaštiti potrošača korisnika financijskih usluga putem stručnih radova</p>	<p>Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge</p> <p>Voditeljica ureda</p> <p>Aktivisti</p>	<p>Kontinuirano</p>	<p>Prema financijskom planu za 2021.</p> <p>Vlastita</p>	<p>Prepoznatljivost Udruge u lokalnoj i široj zajednici.</p> <p>Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i financijskih usluga i proizvoda</p> <p>Podizanje javne svijesti o problemu nezakonitog poslovanja banaka</p>
<p>5. UNAPREĐENJE ZAKONSKOG I PODZAKONSKOG OKVIRA KOJIM SE REGULIRA ODNOS POTROŠAČA I VJEROVNIKA</p> <p>Strateško područje 2</p>	<p>Praćenje primjene zakona u praksi komuniciranjem s potrošačima, prikupljanjem podataka o kršenju zakona od strane banaka, agencija za naplatu potraživanja, državnih institucija i sl. npr. Ovršni zakon, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju itd.</p>	<p>Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge</p> <p>Voditeljica ureda</p> <p>Stručni suradnici</p>	<p>Kontinuirano</p>	<p>Prema financijskom planu za 2021.</p> <p>Vlastita</p>	<p>Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i financijskih usluga i proizvoda</p>
<p>6. ZAŠTITA POTROŠAČA U POSLOVNOM ODNOSU S FINANCIJSKIM INSTITUCIJAMA KROZ EFIKASN I KOORDINIRANI RAD NADZORNIH TIJELA</p> <p>Strateško područje 2</p>	<p>Zaštita interesa potrošača u poslovnom odnosu s financijskim institucijama kroz efikasni i koordinirani rad nadzornih tijela (prvenstveno HNB-a) što podrazumijeva ukazivanje regulatoru na nepoštivanje prava potrošača (sve temeljem komuniciranja s potrošačima, prikupljanjem podataka o kršenju zakona od strane banaka, agencija za naplatu potraživanja, državnih institucija i sl.)</p> <p>Poticanje stručne i zainteresirane javnosti na bavljenje zakonskim rješenjima te na podizanju svijesti o potrebi poštivanja propisa</p>	<p>Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge</p> <p>Voditeljica ureda</p> <p>Stručni suradnici</p>	<p>Kontinuirano</p>	<p>Prema financijskom planu za 2021.</p> <p>Vlastita</p>	<p>Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i financijskih usluga i proizvoda</p>

<p>7. JAČANJE UGLEDA UDRUGE KROZ RAZVOJ I EDUKACIJU VOLONTERA I STRUČNIH SURADNIKA UDRUGE</p> <p>Strateško područje 3</p>	<p>Sudjelovanje na edukacijskim seminarima, tribinama, radionicama, pravnim praktikumima, okruglim stolovima (u zemlji i inozemstvu) važnim za ostvarivanje prava potrošača kreditnih i financijskih usluga i proizvoda, kao i na edukacijskim seminarima potrebima za vođenje i financijsko poslovanje udruge.</p> <p>Osposobljavanje i educiranje aktivista za samostalan rad kroz program za poticanje volonterstva</p> <p>Uspostava centralnog sustava i baze podataka o tužbama, sudskim postupcima i sl. radi edukacije volontera Udruge</p> <p>Održavanje sastanaka aktivista o novostima i promjenama kako bi građani osigurali točne i pravovremene informacije</p> <p>Daljnja specijalizacija i edukacija projektnih timova te raspodjela prioriteta područja rada uz nalaženje načina za novo zapošljavanje i pribavljanje sredstava financiranja.</p> <p>Provedba zadanih ciljeva kroz obrazac provedbe institucionalne podrške za stabilizaciju i razvoj udruge (podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva)</p> <p>Održavanje partnerskih odnosa s drugim udrugama sličnih i jednakih interesa te širenje članstva radi održivosti udruge</p> <p>Rad na otvaranju podružnica sukladno Statutu Udruge</p>	<p>Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge</p> <p>Voditeljica ureda</p> <p>Stručni suradnici</p> <p>Aktivisti</p>	<p>Kontinuirano</p>	<p>Prema financijskom planu za 2021.</p> <p>Vlasita</p>	<p>Jačanje operativnih kapaciteta Udruge jačanjem znanja i usvajanjem novih vještina</p> <p>Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i financijskih usluga i proizvoda</p>
<p>8. FINANCIJSKA ODRŽIVOST I JAČANJE KAPACITETA UDRUGE</p> <p>Strateško područje 4</p>	<p>Daljnja specijalizacija i edukacija projektnih timova te raspodjela prioriteta područja rada uz nalaženje načina za novo zapošljavanje i pribavljanje sredstava financiranja.</p> <p>Provedba zadanih ciljeva kroz obrazac provedbe institucionalne podrške za stabilizaciju i razvoj udruge (podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva)</p> <p>Održavanje partnerskih odnosa s drugim udrugama sličnih i jednakih interesa te širenje članstva radi održivosti udruge</p> <p>Rad na otvaranju podružnica sukladno Statutu Udruge</p>	<p>Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge</p> <p>Voditeljica ureda</p> <p>Stručni suradnici</p> <p>Aktivisti</p>	<p>Kontinuirano</p>	<p>Prema financijskom planu za 2021.</p> <p>Vlasita</p>	<p>Svrha jačanja poluge pritiska na HNB, Vladu i Sabor, te poslovne banke</p> <p>Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i financijskih usluga i proizvoda</p> <p>Osiguranje rasta, razvoja i stabilizacije Udruge</p>
<p>9. DOPRINOS ZAJEDNICI KROZ AKTIVIZAM I NEFORMALNI DOPRINOS OBRAZOVNOM SUSTAVU</p> <p>Strateško područje 5</p>	<p>Poticanje suradnje lokalne samouprave, lokalnih zajednica i organizacija civilnog društva na rješavanje problema građana, njihovih potreba kroz mogućnost zajedničkog sudjelovanja u projektima, a preko natječaja Nacionalne zaklade, EU fondova i nadležnih ministarstava i gradova</p> <p>Osposobljavanje svih uključениh za prijave na projektne natječaje, te za provođenje edukativnih aktivnosti</p>	<p>Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge</p> <p>Voditeljica ureda</p> <p>Stručni suradnici</p> <p>Aktivisti</p>	<p>Kontinuirano</p>	<p>Prema financijskom planu za 2021.</p> <p>Vlasita</p>	<p>Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i financijskih usluga i proizvoda</p> <p>Svrha jačanja poluge pritiska na HNB, Vladu i Sabor, te poslovne banke</p> <p>Osiguranje rasta, razvoja i stabilizacije Udruge</p>

U Zagrebu, 15. prosinca 2020.

Za Udrugu Franak
Sandra Žiga
Voditeljica ureda i zakonska zastupnica Udruge Franak



PLAN PRIHODA I RASHODA ZA 2021.

RASHODI		
Skupina	Opis rashoda tekuće godine	kn
41	Rashodi za radnike	70.554,00
42	Materijalni rashodi	180.999,00
43	Rashodi amortizacije	500,00
44	Financijski rashodi	1.200,00
45	Donacije	0,00
46	Ostali rashodi	0,00
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih NPO	0,00
UKUPNO:		253.253,00
PRIHODI		
Skupina	Opis prihoda tekuće godine	kn
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	0,00
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa	165.465,00
33	Prihodi po posebnim propisima	0,00
34	Prihodi od imovine	0,00
35	Prihodi od donacija	100.000,00
36	Ostali prihodi	0,00
37	Prihodi od povezanih NPO	0,00
UKUPNO:		265.465,00
522		
UKUPNO PRENESENI VIŠAK PRIHODA IZ PRETHODNIH GODINA:		662.492,00
1.	Višak prihoda u 2021.	12.212,00
2.	Viška prihoda s prenesenim viškom iz pret. godina	674.704,00

* Temeljem čl. 5 Zakona o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija i čl. 12., 13. i 16. Pravilnika o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija

Obrazac Plan prihoda i rashoda je sastavni dio Financijskog plana za 2021. godinu.
 Financijski plan usvojen je na elektroničkoj skupštini Udruge Franak održanoj 31.12.2020.

U Zagrebu, 15. prosinca 2020.

Sandra Žiga, ovlaštena osoba za zastupanje



Objasnenje pozicija Financijskog plana za 2021.

RASHODI	
Skupina	Opis rashoda tekuće godine
41	Polazna osnova je ugovorena plaća Voditeljice ureda (bruto iznos)
42	Polazna osnova je prosjek materijalnih troškova u 2019. i 2020.
43	Polazna osnova je trošak amortizacije u 2019. i 2020.
44	Polazna osnova je prosjek ostvaren u 2019. i 2020.
45	
46	
47	
PRIHODI	
Skupina	Opis prihoda tekuće godine
31	
32	Polazna osnova je Odluka o iznosu godišnje članarine od 30,00 kn te prosjek uplaćenih članarina za 2019. i 2020. godinu
33	
34	
35	Polazna osnova je prosjek uplaćenih donacija od fizičkih osoba za 2019. i 2020. godine
36	
37	

522 Višak prihoda nad rashodima, u iznosu od 12.212,00 kn, dodat će se prenesenom višku prihoda iz prethodnih godina koji je iznosio 662.492,00 kn. (31.12.2019)

- * *Temeljem čl. 5 Zakona o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija i čl. 12., 13. i 16. Pravilnika o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija*

Obrazac Objasnenje pozicija financijskog plana je sastavni dio Financijskog plana za 2021. godinu. Financijski plan usvojen je na elektroničkoj skupštini Udruge Franak održanoj 31.12.2020.

U Zagrebu, 15. prosinca 2020.

Sandra Žiga, ovlaštena osoba za zastupanje

