

**PLAN PRIHODA I RASHODA ZA 2022. - FINANCIJSKI PLAN 2022.**

RASHODI		kn
Skupina	Opis rashoda tekuće godine	kn
41	Rashodi za radnike	100.674,00
42	Materijalni rashodi	231.958,67
43	Rashodi amortizacije	500,00
44	Finansijski rashodi	1.440,00
45	Donacije	0,00
46	Ostali rashodi	0,00
47	Rashodi vezani uz financiranje povezanih NPO	0,00
<b>UKUPNO:</b>		<b>334.572,67</b>

PRIHODI		kn
Skupina	Opis prihoda tekuće godine	kn
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	0,00
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa	128.160,00
33	Prihodi po posebnim propisima	0,00
34	Prihodi od imovine	0,00
35	Prihodi od donacija	282.866,67
36	Ostali prihodi	0,00
37	Prihodi od povezanih NPO	0,00
<b>UKUPNO:</b>		<b>411.026,67</b>

522

<b>UKUPNO PRENESENİ VIŠAK PRIHODA IZ PRETHODNIH GODINA:</b>	<b>622.952,00</b>
1. Višak prihoda u 2022.	76.454,00
2. Viška prihoda s prenesenim viškom iz pret. godina	699.406,00

\* Temeljem čl. 5 Zakona o finansijskom poslovanju i računovodstvu nefinansijskih organizacija i  
čl. 12., 13. i 16. Pravilnika o sustavu finansijskog upravljanja i kontrola te izradi i  
izvršavanju finansijskih planova nefinansijskih organizacija

Obrazac Plan prihoda i rashoda je sastavni dio Finansijskog plana za 2022. godinu.  
USVOJEN NA SKUPŠTINI ODRŽANOJ 31.12.2021.

U Zagrebu, 15.prosinca 2021.

Sandra Žiga, ovlaštena osoba za zastupanje



Obrazloženje pozicija plana rashoda i prihoda za 2022.

RASHODI	
Skupina	Opis rashoda tekuće godine
41	Polazna osnova je ugovorena plaća Voditeljice ureda (bruto iznos) i plaće predviđene za projekt financiran od Ministarstva znanosti i obrazovanja koji će Udruga provoditi do 31.8.2022. - Voditeljica projekta, Administratorica projekta i Koordinatorica projekta
42	Polazna osnova je prosjek materijalnih troškova u 2020. i 2021. uz dodavanje troškova predviđenih Projektom Ministarstva znanosti i obrazovanja
43	Polazna osnova je prosjek ostvaren 2020. i 2021.
44	Polazna osnova je prosjek ostvaren u 2020. i 2021.
45	
46	
47	

PRIHODI	
Skupina	Opis prihoda tekuće godine
31	
32	Polazna osnova je Odluka o iznosu godišnje članarine od 30,00 kn te prosjek uplaćenih članarina za 2020. i 2021. godinu
33	
34	
35	1. Polazna osnova je prosjek uplaćenih donacija od fizičkih osoba za 2020. i 2021. godine. 2. Predviđeni iznos institucionalne podrške Nacionalne Zaklade za 2022., te predviđeni iznos o dodjeli bespovratnih sredstava od Ministarstva znanosti i obrazovanja za provođenje projekta u 2022. godini, koje ovise o ispunjenju ugovornih obaveza
36	
37	

522 Višak prihoda nad rashodima, u iznosu od 76.454,00 kn, dodat će se prenesenom višku prihoda iz prethodnih godina koji je iznosio 622.952,00 kn. (31.12.2020)

\* Temeljem čl. 5 Zakona o finansijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija i čl. 12., 13. i 16. Pravilnika o sustavu finansijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju finansijskih planova neprofitnih organizacija

Obrazac Obrazloženje pozicija finansijskog plana je sastavni dio Finansijskog plana za 2022. godinu.  
USVOJEN NA SKUPŠTINI ODRŽANOJ 31.12.2021.

U Zagrebu, 15.prosinca 2021.  
Sandra Žiga, ovlaštena osoba za zastupanje



# **UDRUGA FRANAK**

**FRANAK - UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠACA KORISNIKA FINANCIJSKIH USLUGA**

Avenija Marina Držića 81 b, 10000 Zagreb, Hrvatska;

OIB: 92580713730

e-mail:ured.udrugafranak@gmail.com

## **OPERATIVNI PLAN UDRUGE FRANAK ZA 2022.**

**USVOJEN NA SKUPŠTINI ODRŽANOJ 31.12.2021.**

	<b>Aktivnosti</b>	<b>Nositelji</b>	<b>Rok provedbe</b>	<b>Sredstva</b>	<b>Ciljevi</b>
<b>1. REDOVAN RAD UDRUGE</b>	Održavanje sjednica izvršnog i upravljačkog tijela Udruge Organizacioni i administrativni poslovi Trošak plaće zaposlene osobe - voditeljice ureda	Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge Voditeljica ureda	Kontinuirano -	Prema finansijskom planu za 2022. - Vlastita Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i finansijskih usluga i proizvoda
<b>2. ZAŠTITA POTROŠAČA KORISNIKA FINANCIJSKIH KREDITNIH USLUGA I PROIZVODA</b>	Proaktivno informiranje i edukacija građanstva i potrošača korisnika finansijskih usluga o pravomoćnoj pozitivnoj kolektivnoj presudu u slučaju Franak.  Pratjenje sudske prakse sudova u RH i u Suda EU o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima (Direktiva Vijeća 93/13/EEZ) Najavzna pjesma Suda EU koju očekujemo je pod brojem C 567/20 iz Hrvatske te odluke VSRH o njišćnosti ugovora.  Aktivno sudjelovanje u komunikaciji prema sudovima u RH i EK (npr. slanje očitovalanja sudovima, mišljenja, požurnica i sl.).  Javnopravarske aktivnosti s ciljem zaštite potrošača korisnika kreditnih i finansijskih usluga, ukazivanje regulatoru i nadležnim institucijama na nepoštenu poslovnu praksu banaka.	Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge Voditeljica ureda Stručni suradnici Udruge Aktivisti	Kontinuirano -	Prema finansijskom planu za 2022. - Vlastita	Osiguranje ostvarivanja prava potrošača korisnika kreditnih i finansijskih usluga i proizvoda

	Kontinuirano informiranje stručne javnosti o potrošačkim pravima i sudskoj praksi.			
<b>3. EDUKACIJA ČLANSTVA I PROAKTIVNO INFORMIRANJE I EDUKACIJA SVIH POTROŠAČA KORISNIKA FINANCIJSKIH I KREDITNICH USLUGA</b>	Organizacija konzultacija u Zagrebu Online ili u uredu ovisno o epidemiološkoj situaciju Organizacija konzultacija – za sve županije (Online) Redovno slanje e-mail obavijesti članovima o novostima i njihovim pravima Telefonske konzultacije svaki dan od pon.-pet. Objavljivanje priopćenja, edukativnih brošura, prezentacija i obavijesti na web stranici udruge Afirmacija građana RH o pravima, zastari i privatnim tužbama za obeštećenje u dogovoru s izabranim odvjetnicima vezano za slučaj Frankak.	Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge Voditeljica ureda Aktivisti	Kontinuirano	Prema financijskom planu za 2022. vlastita
<b>4. MEDIJSKA AKTIVNOST</b>	Sudjelovati na TV i radio postajama u tematskim i aktualnim emisijama važnih za zaštitu prava potrošača korisnika finansijskih usluga Organizirati tiskovne konferencije s ciljem ukazivanja na prava potrošača ili na krišenje istih Objavljivati vijesti o novostima, radu i aktivnostima na <a href="http://www.udrugafrankak.hr">www.udrugafrankak.hr</a> , društvenim mrežama Facebook, informirati javnosti putem portala Poticanje stručne javnosti da sudjeluje u zaštiti potrošača korisnika finansijskih usluga kroz medijske nastupe Poticanje stručne javnosti da sudjeluje u zaštiti potrošača korisnika finansijskih usluga putem stručnih radova	Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge Voditeljica ureda Aktivisti Stručni suradnici	Kontinuirano	Prema financijskom planu za 2022. vlastita
<b>5. UNAPREĐENJE ZAKONSKOG PODZAKONSKOG OKVIRA KOJIM SE REGULIRA ODNOŠ POTROŠAČA I VJEROVNika</b>	Praćenje primjene zakona u praksi komuniciranjem s potrošačima, prikupljanjem podataka o krišenju zakona od strane banaka, agencija za naplatu potraživanja, državnih institucija i sl. npr. Ovršni zakon, Zakon o potrošačkom kreditovanju, Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o stambenom potrošačkom kreditovanju itd.	Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge Voditeljica ureda Voditeljica ureda Stručni suradnici	Kontinuirano	Prema financijskom planu za 2022. vlastita
Strateško područje 2	Zaštita interesa potrošača u poslovnom odnosu s finansijskim institucijama kroz efikasn i koordinirani rad nadzornih tijela (prvenstveno HNB-a ) što podrazumijeva ukuvanje regulatoru na nepoštovanje prava potrošača (sve temeljem komuniciranja s potrošačima, prikupljanjem podataka o krišenju zakona od strane banaka, agencija za naplatu potraživanja, državnih institucija i sl.) Poticanje stručne i zainteresirane javnosti na javljenje zakonskim rješenjima te na podizanju svijesti o potrebi poštovanja propisa	Članovi upravnog i izvršnog tijela Udruge Voditeljica ureda Stručni suradnici	Kontinuirano	Prema financijskom planu za 2022. vlastita
Strateško područje 2				

U Zagrebu, 15.prosinca 2021.

Sandra Žiga, voditeljica ureda Udruge Franak

